

## Manevi Destek Servisi

Bilingual carers Outreach Officer: Turgay Ertim

Evde yaşlı anne – babasına veya özürlü çocuğuna bakmaktan dolayı fiziksel ve manevi bunalıma düşen bakıcılara destek verecek, toplumumuzda Türkçe konuşan birçok bakıcı vardır. Bu zor durumda bakım yapan aile fertleri kendi memleketlerinde aile desteğinin büyük önem taşıdığı alışlagelmiş adetlerini yerine getiremediklerinden kendilerini çok yalnız hissederler. Aile desteğinden uzak mahrum olmalarına bir de birçok kimsenin sorunu olan lisan problemi de eklenince, faydalanılması gereken Sosyal Yardım Servisleri'ne bu tür kişilerin ulaşma ve kullanıp faydalanma şansları azdır. Bilindiği kadarı ile en az 50 yaşlı ve özürlü insan Sosyal Servislerden evde bakım için yardım almaktadır. Aynı zamanda bakıcısı olan 40-50 kadar yaşlı

( ETCA'nın öğle yemeği ( Luncheon Club ) kulübünde tanışan) vardır. Türkçe konuşan bakıcılara destek olabilmek amacı ile bu servisin kurulmasına karar verilmiştir. Servisin esas kuruluş amacı ve verdiği hizmetlerin başlıcaları, aşağıda belirtildiği gibidir;

- İstenildiği zaman veya buna akşam ve hafta sonu tatili dahil olmak üzere bakılan kişi ile bakıcıların kalmasını sağlamak veya aile bireylerini rahatlatmak için gönüllüler aracılığı ile bakıcılara yardım etmek.

- Servisten sorumlu kişi tarafından bakıcının desteklenmesini sağlamak.

Enfield bölgesinde oturan, Türkçe konuşan bakıcıların yerini alabilecek Türkçe konuşan gönüllü bakıcılar yaklaşık olarak altı aydan beri hizmet servisini devam ettirmektedirler. Her geçen gün verilen servisin kalitesini artırmak için bütün çaba ve gayretler gösterilmektedir. Her ne kadar yeni bir proje olsa bile, Enfield bölgesinde yaşayan Türkçe konuşan bireylere bu servisten faydalanabilmeleri için İngilizce ve Türkçe açıklamalı broşürler hazırlanıp dağıtılmış, yine posterler Enfield bölgesinde mevcut bulunan bütün Sosyal Servislere, kütüphanelere, bazı doktor muayenehanelerine, kısacası Türk Toplumunun en çok uğradığı yerlere asılıp servisten faydalanmak isteyenlere bilgi verilmiştir. Aynı zamanda Türkçe konuşan topluluk tarafından en çok okunan haftalık gazetelere de ( Toplum Postası, Olay , Kıbrıs Gazetesi) servis hakkında ilan verilerek faydalanmak isteyenlere ulaşılmaya çalışılmıştır. Servisten faydalanan bireyler de, servis sonrası doldurdukları formlar sayesinde bize bilgi aktararak, bir yerde servisin eksik noktalarını giderme- mizde yardımcı olmuşlardır. İnanıyoruz ki Enfield bölgesinde el ele, beraberce yürütmüş olduğumuz bu manevi destek servisimizin her geçen gün daha başarılı olmasına yardımcı olacaktır.